

Нашата ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО е

ОРИЕНТИРАНОСТ КЪМ КЛИЕНТИТЕ –
*постоянно определяне и
задоволяване на техните изисквания и очаквания и
непрекъснато проследяване на тяхната удовлетвореност.*

**Ще постигнем качество на разработваните от нас
обучителни услуги и целите си като:**

Непрекъснато се стремим към по-пълно разбиране идеите, плановете, потребностите и изискванията на клиентите и търсим ефективни възможности за реализирането им.

Изграждаме дълготрайни и взаимноизгодни отношения с клиентите, партньорите и подизпълнителите като определящ фактор в маркетинговата ни стратегия.

Гарантираме съответствие с изискванията и стандартите за качеството и спазваме всички нормативни изисквания, приложими към дейността ни.

Поддържахме мотивация у служителите на фирмата и нашите партньори, като гаранция за задържане на постигнатите позиции в бранша.

Събираме и анализираме информация за протичане на процесите, за съответствието с изискванията на клиентите и за ефикасността на системата за управление на качеството, с цел планиране и реализиране на непрекъснати подобрения.

*Тази Политика по качеството
е в основата на нашите разбирания и убеждения, които следваме,
за да печелим клиенти и за да постигаме успехи,
високи резултати, устойчивост в развитието и непрекъснато
подобряване.*

03.09.2019

Николай Димов



ул. „Позитано“ № 9, вход централен, етаж 2, офис М8